

# HB-DIGITAL GmbH    Retourenschein

(!! bitte immer im Paket beilegen mir KundenNR /LieferscheinNR, sonst können wir Ihre Rücksendung nicht zuordnen!!)

[www.hb-digital.de](http://www.hb-digital.de)



Bitte beachten Sie: Die Verwendung dieses Retourenscheines ist nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechtes.

**Sie vereinfachen damit jedoch die Zuordnung der Ware.**

Seit 13.06.2014 ist allerdings lt. §355 BGB eine schriftliche oder telefonische Erklärung, aus der Ihr Entschluss zum Widerruf eindeutig hervorgeht, notwendig. **Eine kommentarlose Rücksendung ist nicht mehr möglich!**

## Selbstauskunft

Kunden-Nr: \_\_\_\_\_

Name des Käufers: \_\_\_\_\_ Straße /Hausnr.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ / Wohnort: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\*\* Bestell-Nr., Auftragsnummer,  
Rechnung/LieferscheinNR: \_\_\_\_\_

\*\* !!!! Zwingend notwendig Ihre Rücksendung zuordnen zu können!!!!

\* = Unzutreffendes bitte streichen

## ARTIKELBEZEICHNUNG:

\_\_\_\_\_

## RÜCKSENDUNGSGRUND:

\_\_\_\_\_

**Bitte ankreuzen, ob Erstattung oder Ersatzlieferung erwünscht wird:**

Widerruf = Erstattung

\*Ersatzlieferung

\*Ersatzlieferungen erfolgen Ausschließlich bei defekt oder falsch gelieferten Artikeln! Kein Umtausch von Waren, die geliefert wie bestellt sind!

\*Nur möglich, wenn Artikel noch liefer- oder nachbestellbar. Sollte der Artikel ausverkauft sein, wird der Betrag erstattet.

\*Defekte Artikel werden von uns überprüft und im Gewährleistungsfall selbstverständlich ersetzt oder erstattet.

Rücksendedatum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Rechnungskopie oder Lieferscheinkopie Ihrer Rücksendung bei.

Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert an:

**HB-DIGITAL GmbH**

**Wahlerstr. 16**

**40472 Düsseldorf**

Im Falle der Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen bei einem Sachmangel behalten wir uns eine Nachbelastung der uns entstandenen Kosten vor, wenn sich herausstellt, dass kein Sachmangel vorliegt oder der Mangel durch den Kunden verursacht wurde. Bitte nicht die Originalverpackungen bekleben und einen Umkarton benutzen.

**Bitte NICHT UNFREI Senden!**

Entstehende Kosten durch unfreie Rücksendungen werden in Abzug gebracht.